

Outros

- [Receber alertas de uso da CPU *](#)
- [\[ACL\] Access to context \[/pasta/\] is denied!](#)
- [cluster_block_exception \[TOO_MANY_REQUESTS/12/disk usage exceeded flood-stage watermark, index has read-only-allow-delete block\]](#)

Receber alertas de uso da CPU *

Planos de Hospedagem Web e Revenda

Se um serviço estiver associado a uma conta de hospedagem compartilhada ou de revenda, ou a um servidor gerenciado, não é possível ter essa funcionalidade. A gestão de recursos é nossa responsabilidade em qualquer um dos casos. Se identificarmos o uso excessivo de CPU e for possível reduzir esse uso otimizando qualquer um dos serviços (ex. MySQL), trataremos de efetuar essa otimização sem preocupar o cliente.

Servidores VPS, VDS e Dedicados

Esta seção precisa de ser atualizada.

Para que possamos gerenciar um servidor com ferramentas personalizadas (ou outro software) que permitiria a você receber alertas de uso da CPU, é necessário subscrever um servidor não gerenciado onde você terá acesso root e poderá instalar e configurar o que quiser. Se precisar de assistência com um servidor não gerenciado, você pode adquirir um plano de suporte profissional do qual terá uma equipe à sua disposição para implementar qualquer solução em nível administrativo ou técnico.

Como alternativa, você pode solicitar um orçamento do qual pagaria apenas uma vez pela instalação do software, configuração, horas de treinamento ou horas de suporte associadas à ferramenta de terceiros.

[ACL] Access to context [/pasta/] is denied!

Experimente renomear o arquivo .htaccess presente na pasta correspondente (ex. /wp-admin/) para qualquer outro nome temporariamente e experimente aceder novamente.

Se ainda não estiver resolvido, verifique se existe um .htaccess em outras pastas que pertençam ao mesmo website e efetue o mesmo procedimento.

Se ficou resolvido após renomear o arquivo .htaccess, deverá existir uma ou mais regras presentes no .htaccess a bloquear o acesso ao website. Se é suposto esse .htaccess existir nessas pastas do seu website, sugerimos que comente as regras e volte a renomear o arquivo para o nome original (.htaccess).

Tenha em nota que os nossos serviços não efetuam alterações em websites de clientes. Caso não saiba o que aconteceu, é possível que a sua hospedagem web tenha sido invadido por terceiros devido a vulnerabilidades no seu website ou senhas de acesso muito fracas.

Recomendamos que efetue uma limpeza com o Imunify ou semelhante. Em alternativa, ou para ter a certeza que ficou tudo limpo de malware, elimine o website e restaure um backup. Posteriormente, sugerimos que efetue um upgrade ao software do seu website e todos os temas, plugins ou extensões associadas.

Por fim, pode analisar os logs de acesso para verificar através de que método o seu website foi invadido e contatar a empresa ou developer responsável de forma a que a vulnerabilidade possa ser corrigida.

Outros exemplos de erros semelhantes:

- [ACL] Access to context [/] is denied!
- [ACL] Access to context [/wp-admin/] is denied!

cluster_block_exception [TOO_MANY_REQUESTS/12/disk usage exceeded flood-stage watermark, index has read-only-allow-delete block]

Após digitar o seguinte comando no terminal:

```
bin/magento indexer:reindex
```

O seguinte erro pode aparecer:

```
Design Config Grid index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Customer Grid index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Category Flat Data index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Category Products index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Product Categories index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Catalog Rule Product index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Product EAV index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Stock index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Inventory index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Catalog Product Rule index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Product Price index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Google Product Removal Feed index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Google Product Feed index has been rebuilt successfully in 00:00:00
Catalog Search index process unknown error:
{"error":{"root_cause":[{"type":"cluster_block_exception","reason":"index
[magento2_product_1_v1516] blocked by: [TOO_MANY_REQUESTS/12/disk usage exceeded flood-stage
watermark, index has read-only-allow-delete
block];"}],"type":"cluster_block_exception","reason":"index [magento2_product_1_v1516] blocked
by: [TOO_MANY_REQUESTS/12/disk usage exceeded flood-stage watermark, index has read-only-
allow-delete block];"},"status":429}
```

Este erro significa que não existe espaço em disco suficiente para armazenar ou atualizar dados. Sempre que não existe espaço em disco suficiente, o erro acima é exibido e coloca o Elasticsearch em modo de leitura. Ou seja, é necessário liberar espaço em disco ou efetuar um upgrade.

Etapas para resolver este erro de reindexação no Elasticsearch

1) O primeiro passo é liberar espaço em disco ou efetuar um upgrade;

2) Digitar estes dois comandos no terminal:

```
curl -XPUT -H "Content-Type: application/json" http://localhost:9200/_cluster/settings -d '{
  "transient": { "cluster.routing.allocation.disk.threshold_enabled": false } }'
```

```
curl -XPUT -H "Content-Type: application/json" http://localhost:9200/_all/_settings -d
'{"index.blocks.read_only_allow_delete": null}'
```

3) Digitar novamente o comando reindex (na pasta correspondente onde o Magento 2 está instalado, ex. public_html).

```
bin/magento indexer:reindex
```

No final, a dificuldade deverá ter sido ultrapassada. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.