

FTP

- [530 Login authentication failed *](#)

530 Login authentication failed *

Normalmente, a mensagem **530 Login authentication failed** (Falha de Autenticação de Login) aparece sempre que o Usuário ou Senha estejam incorretos. No entanto, também pode ter digitado o endereço IP, nome do Host ou Hostname incorretamente. Mais raramente, o Host ou Hostname poderá não estar associado ao endereço IP correto.

Confirme que digitou corretamente todos os dados

Nome do host, Hostname ou Endereço IP

Confirme que o nome do host ou hostname foi introduzido corretamente.^[1]

O nome do host ou hostname introduzido poderá estar associado ao endereço IP errado. Invés de digitar o nome do host ou hostname, experimente digitar o endereço IP do servidor.

Nome de Usuário

Confirme que o nome de usuário foi introduzido corretamente.^[1]

Senha

Confirme que a senha foi introduzida corretamente.^[1]

Se você tiver certeza de que a senha está correta, dependendo do layout do teclado, o servidor FTP ou o seu programa FTP podem não reconhecer corretamente alguns caracteres especiais. Experimente retirar caracteres especiais da sua senha, usando apenas os que sejam conhecidos por não trazerem problemas de compatibilidade (ex. hifens, pontos finais, sublinhas).

Caso continue com dificuldades, experimente — temporariamente — alterar a senha para qualquer outra senha mais simples, colocando o menor número de caracteres, e se necessário somente com um carácter especial (use o hífen). O objetivo é verificar se o problema está na senha com algum carácter especial ou com o comprimento da senha.

Referências

1. Caso tenha copiado e colado qualquer um dos valores, certifique-se que não existem espaços atrás ou à frente durante a cópia e colagem. Uma das possibilidades é copiar e colar para o bloco de notas (notepad), e posteriormente efetuar uma nova cópia a partir do bloco de notas, antes de finalizar com a colagem no programa FTP. Em ultimo caso, experimente digitar manualmente (certificando-se mais uma vez que não existem espaços atrás ou à frente).