

Warning: message 0abCDe-123fGH-4i delayed 24 hours *

Enviou recentemente um email para um ou mais destinatários e recebeu de volta um email semelhante ao seguinte:

“ This message was created automatically by mail delivery software.
A message that you sent has not yet been delivered to one or more of its recipients after more than 24 hours on the queue on mail.seuservidor.com.br.

The message identifier is: 0abCDe-123fGH-4i
The subject of the message is: TITULO DO EMAIL QUE ENVIOU
The date of the message is: Mon, 01 Jan 1970 00:01:02 -0900

The address to which the message has not yet been delivered is:

endereço-de-email-do-destinatario@dominio.com.br
Delay reason: H=mail.servidor.com.br [xxxx:xxxx:xxxx:xxxx::x]:
SMTP error from remote mail server after RCPT TO::
452-4.2.2 (...)

No action is required on your part. Delivery attempts will continue for some time, and this warning may be repeated at intervals if the message remains undelivered. Eventually the mail delivery software will give up, and when that happens, the message will be returned to you.

O que significa?

Esta mensagem é criada automaticamente pelo software de entrega de email no seu servidor e indica que o email que está a tentar enviar ainda não foi entregue a um ou mais dos destinatários depois de mais de 24 horas na fila de espera no seu servidor.

É apenas uma mensagem informativa e não requer qualquer ação da sua parte. As tentativas de entrega continuarão por mais algum tempo, e este aviso pode ser repetido mais algumas vezes se a mensagem ainda não tiver sido entregue.

Eventualmente, o software de entrega de correio irá desistir, e quando isso acontecer, a mensagem é devolvida definitivamente.

Porquê que o email que enviei ainda está pendente de ser enviado?

Existem diversos motivos pelo qual o seu email pode estar pendente de ser enviado.

A caixa de correio do destinatário pode estar no limite de espaço disponível. Ou seja, se a caixa de correio do destinatário estiver cheia, não é possível entregar o seu email porque não existe espaço disponível.

Por vezes, a caixa de correio do destinatário pode estar a receber demasiados emails em simultâneo de tantas outras caixas de correio. Todos os serviços de email colocam este tipo de limites para evitar abusos e não existe forma de ultrapassá-los.

Os motivos acima são os mais comuns e podem ser indicadores de que se tratam de caixas de correio invadidas ou usadas para o envio de spam.

Mais raramente, pode existir uma dificuldade temporária de internet entre os servidores do destinatário e remetente.

Em qualquer um dos casos, o software de entrega de email irá tentar enviar o seu email durante mais algum tempo.

Consigo saber o motivo pelo qual a mensagem ainda está na fila de espera?

Sim, é necessário consultar os relatórios do serviço de email. Nos serviços que gerimos, disponibilizamos um painel de controlo web onde pode saber o motivo pelo qual o seu email ainda está na fila de espera.

Revision #3

Created 21 July 2022 19:47:12 by root

Updated 3 July 2024 05:59:30 by root