

Sugestões para evitar o envio de spam por terceiros *

Pode usar as seguintes sugestões para evitar que terceiros possam usar o seu formulário ou aplicativo web para enviar spam ou prejudicar a reputação do seu endereço IP.

Captcha

Seja uma simples newsletter ou formulário de registo associado a um aplicativo web, deve usar um captcha para submeter qualquer tipo de formulário.

Alguns motivos pelo qual é importante usar um captcha:

- Um bot poderá tentar submeter vários endereços de email em uma newsletter na tentativa de enviar spam.
- Alguém da concorrência poderá usar um bot para tentar digitar emails não existentes com o objetivo de prejudicar a reputação do seu endereço IP e colocar seus futuros emails na caixa de spam.

Verificação e Autorização

Mais uma vez, mesmo que se trate de uma simples newsletter, deve ser enviado um email ao usuário para confirmar que o mesmo aceita futuros emails.

Alguns motivos pelo qual é importante efetuar esta verificação:

- Esta verificação confirma que o endereço de email existe, evitando enviar emails para um endereço que não exista e que possa prejudicar a reputação do seu endereço IP.
- Confirma que o usuário pretende realmente receber seus emails e que não foi preenchido por terceiros sem a sua autorização.
- Esta verificação também vai de acordo com as leis atuais em vários países, como o GDPR e LGPD.

Monitorização e Controlo sobre Bounces

Deve ter um controlo sobre os bounces (emails que são rejeitados por qualquer motivo). Ou seja, deve evitar o envio de emails para endereços que já não existam ou que estejam a rejeitar seus emails para evitar que prejudique a reputação do seu endereço IP.

Se ignorar este problema durante algum tempo, e continuar a enviar emails para endereços de email que não existam ou que estejam a rejeitar os seus emails, a reputação do seu endereço IP irá baixar. Se a reputação do seu endereço IP baixar, os seus emails começam a ser colocados na caixa de spam ou a ser rejeitados.

Revision #11

Created 28 September 2022 10:09:51 by root

Updated 21 September 2025 13:11:58 by root