

Sua mensagem não foi entregue porque o provedor de email do destinatário a rejeitou *

Na mesma mensagem poderá ser possível ler (em inglês) "*Message blocked because it contains content identified as spam.*"

Ou seja, a mensagem enviada pelo servidor remoto indica que a mensagem foi bloqueada porque contém conteúdo identificado como spam.

Como resolver?

1. Se o endereço de email ou servidor remoto não for seu

Esta dificuldade é resolvida após alterar o conteúdo do email que está a enviar. Normalmente, é alguma URL, endereço de email ou número de contato indicado no conteúdo da sua mensagem que está a ser identificado como spam.

É possível também que o destinatário do endereço de email tenha colocado algum filtro para bloquear emails com determinado conteúdo (ex. frases específicas, números ou endereços de email).

Poderá ser necessário entrar em contato com o proprietário do endereço de email de outra forma com o objetivo de verificar o que poderá estar a causar o bloqueio do email que está a enviar. Em alternativa, pode solicitar que coloque o seu endereço de email na lista de emails ou domínios confiáveis de forma a evitar que o seu email seja considerado como spam.

2. O endereço de email ou servidor remoto é seu, e está hospedado em nossos serviços

Caso seja o proprietário do endereço de email remoto que enviou essa mensagem de volta, verifique nos filtros de spam se tem alguma opção ativa para bloquear qualquer email que contenha spam.

Instruções no DirectAdmin

Iniciar a sessão no DirectAdmin > caso tenha uma conta de revenda, deve alterar para o modo de usuário e se necessário, logar na conta correspondente > Gestão de Email > Filtros de Spam > por fim, deve seleccionar a opção "Enviar para caixa de spam".

Posteriormente, pode tentar enviar o email novamente. O email invés de ser bloqueado, deverá ser reencaminhado para a caixa de spam. Para evitar que seja entregue na caixa de spam, pode colocar o endereço de email na lista de emails ou domínios confiáveis de forma a evitar que o email seja considerado como spam.

Precisa de assistência ou esclarecer alguma dúvida adicional?

Esta seção precisa de ser atualizada.

Se ainda não o fez, copie todo o conteúdo do email que recebeu de volta e cole no campo disponível [neste formulário](#).

Posteriormente, deverá abrir um ticket de suporte no departamento de email. No ticket, indique-nos o endereço de email do remetente e/ou destinatário.

Revision #8

Created 21 July 2022 17:24:47 by root

Updated 3 July 2024 01:33:19 by root