

Requisição inválida! Nenhum dado foi salvo. *

Você está tentando logar no Roundcube e o seguinte erro aparece:

“ Requisição inválida! Nenhum dado foi salvo.

Em contas de hospedagem web usando DirectAdmin, o erro pode estar relacionado à suspensão da conta associada ao endereço de email que você está tentando acessar.

Se você tiver uma conta de hospedagem web

Verifique se sua conta de hospedagem na web não foi suspensa por algum motivo. A conta pode ter sido suspensa devido à falta de espaço em disco. Se for esse o motivo, fazer um upgrade em sua conta resolverá o problema e reativará a suspensão da conta. Normalmente, você recebe um e-mail quando isso acontece.

Se você gostaria de verificar o que está ocupando tanto espaço antes de realizar um upgrade, e em vez disso, preferir verificar se é possível excluir alguns dados, você pode nos pedir para cancelar temporariamente a suspensão de sua conta. No entanto, observe que a conta será suspensa novamente durante a noite de forma automática, caso ainda esteja excedendo o espaço em disco alocado.

Se você tem uma hospedagem de revenda

Verifique se a conta que está apresentando essa dificuldade não foi suspensa por algum motivo. Como revendedor, você pode verificar o estado da conta no painel de controle web. Como alternativa, você pode ver um ponto de exclamação na lista de contas que pode indicar mais informações ao passar o mouse sobre o ponto de exclamação.

Como revendedor, você pode fazer acessar como usuário e verificar como o espaço em disco está sendo usado. Você também pode cancelar a suspensão da conta, mesmo que ela exceda o espaço em disco alocado. No entanto, observe que a conta será suspensa novamente durante a noite de forma automática, caso ainda esteja excedendo o espaço em disco alocado.

Revision #7

Created 21 July 2022 17:36:54 by root

Updated 21 September 2025 13:10:36 by root