

Mail delivery failed: returning message to sender *

Você enviou um email e foi devolvido.

Mensagens como esta são geralmente encontradas quando existe um problema no servidor destinatário ou o destinatário pretendido não existe no servidor remoto. Em situações mais raras, o IP do servidor ou domínio que envia o email, pode estar presente numa lista negra.

A mensagem devolvida - normalmente - consegue explicar o motivo pelo qual o seu email foi devolvido.

Ferramenta

Entendemos que às vezes pode ser difícil analisar o conteúdo completo de uma mensagem de email devolvida. Por esse motivo, criámos a seguinte ferramenta: [Parser Tool](#).

Demasiados emails devolvidos?

1. Se está a receber demasiados emails de volta, e o seu site tem um formulário de contato, newsletters ou registo, o mais provável é que seja um bot a utilizar endereços de email aleatórios nos formulários do seu site.

Se for o caso, sugerimos a instalação de um captcha para evitar esta situação antes que o endereço IP do servidor ou seu domínio seja bloqueado por servidores remotos devido ao excesso de tentativas erradas.

Uma solução temporária à instalação de um captcha, seria bloquear o endereço IP do bot.

2. A conta de email enviou spam recentemente, sendo costume receber de volta imensos emails até uma semana depois. Isto acontece, porque os bots que acedem à sua conta de email, normalmente utilizam bases de dados com endereços de email que não existem mais ou tentam enviar emails para endereços de email que possam existir.

Revision #3

Created 21 July 2022 19:50:40 by root

Updated 2 July 2024 13:56:58 by root