

Erros comuns do Explorador de Arquivos do DirectAdmin quando usa uma conta de revendedor

Como revendedor, a maioria dos erros no Explorador de Arquivos (File Manager) do DirectAdmin ocorrem quando abre duas abas com usuários diferentes no mesmo navegador (browser).

Solução

A solução é fechar a aba do Explorador de Arquivos aonde ocorreu esse erro, voltar a entrar na conta do usuário aonde pretende efetuar alterações, e voltar a abrir o Explorador de Arquivos nessa conta. Enquanto pretende efetuar alterações através do Explorador de Arquivos nessa conta, não pode mudar para outro usuário no mesmo navegador (browser).

Como logar em duas contas de usuários diferentes

Se pretender efetuar alterações em várias contas de usuários em simultâneo, existem pelo menos três soluções:

- pode usar a função incógnito do mesmo navegador (browser) para conseguir ter uma sessão adicional
- se precisar de mais sessões, pode criar e usar perfis diferentes no mesmo navegador (browser)
- uma alternativa à utilização de perfis diferentes seria usar navegadores (browsers) diferentes

Observações

Isto não é um bug do DirectAdmin. É como funciona e é efetuada a gestão de sessões para identificar com que usuário está logado em um determinado navegador (browser). O mesmo ocorre em qualquer outro painel de controlo web sempre que tem uma conta de revenda e tenta efetuar a gestão de várias contas de usuários no mesmo navegador (browser).

Revision #8

Created 21 July 2022 12:54:47 by root

Updated 21 September 2025 12:53:06 by root