

É possível criar um backup no DirectAdmin sem espaço suficiente?

Este artigo é referente à criação de um backup através da funcionalidade disponível no DirectAdmin (em configurações avançadas (advanced features) > gerenciamento de backups (create/restore backups) > criar backup (create backup)).

Falta de espaço

A falta de espaço em disco poderá causar algumas dificuldades na criação de um backup, como por exemplo:

- a funcionalidade é bloqueada com uma mensagem a indicar que é necessário ter uma determinada percentagem de espaço livre;
- o backup é interrompido a meio do processo, mostrando um erro relacionado com a falta de espaço livre.

Soluções

Existem várias soluções para ultrapassar este tipo de dificuldades relacionadas com a falta de espaço, entre as quais:

-
- eliminar backups mais antigos e outros dados que não sejam mais necessários;
 - eliminar backups interrompidos devido à falta de espaço ou outros erros;
 - eliminar o conteúdo das pastas de cache (como por exemplo, a pasta lscache que poderá encontrar na raiz da conta);
 - eliminar o conteúdo da pasta "Trash Bin" (pasta .trash na raiz da conta);
 - efetuar um upgrade ao serviço com o objetivo de aumentar o espaço em disco.

Posteriormente, se já existir espaço suficiente, deverá conseguir criar um backup no DirectAdmin.

Alternativas

Como alternativa, caso continue sem conseguir criar um backup porque ainda não tem espaço suficiente, pode:

- criar backups parciais dos dados do site, email e banco de dados;
- efetuar uma cópia aos dados para outro dispositivo através de rsync ou SFTP;
- exportar o banco de dados através do phpMyAdmin ou ferramentas semelhantes.

Em alguns casos, poderá não conseguir exportar o banco de dados através do phpMyAdmin sem que elimine alguns dados ou efetue um upgrade.

Questões frequentes

É possível efetuar um upgrade temporário ao espaço de minha conta?

Em alguns planos de hospedagem web e revenda, é possível efetuar um upgrade temporário através da sua área de cliente ou entrando em contato conosco. Assim que não precise do espaço adicional, pode efetuar um downgrade. O valor equivalente ao tempo inutilizado será creditado na sua conta cliente para que possa ser usado em renovações ou novos serviços.

Revision #21
Created 15 December 2022 02:21:24 by root
Updated 20 September 2025 08:17:29 by root