

Could not execute your request. You do not own that domain.

“ Could not execute your request
You do not own that domain

Soluções:

1. Tentar fazer refresh à página. Se não resultar, experimentar sair da sessão e voltar entrar. Caso o problema persista, limpar os cookies, fechar e voltar abrir o browser.
2. Verificar se tem alguma extensão de segurança (como por exemplo, adblock, antivirus, kaspersky, AVG, etc.) no browser que possa estar a interferir, e desativar as mesmas.
3. Verificar se a URL que está a aceder ao Directadmin é a correcta e tente acessar noutro browser diferente, para verificar se o problema ainda persiste.
4. Desativar e activar o dominio e verificar se o problema ainda persiste.
5. Renomear o dominio para outro nome ou posteriormente, criar novamente o domínio com o mesmo nome. Será necessário copiar as entradas de DNS necessárias e a pasta do conteúdo para o novo domínio com o nome temporário antes de qualquer alteração.
 - Pode usar as seguintes instruções para alterar o nome do dominio: <https://how.sh/pt-br/2986-alterar-nome-dominio-directadmin/>

Para prevenir futuros problemas, sugerimos que apenas tenha uma única aba aberta do painel do control do Directadmin, para evitar entrar em múltiplas contas em simultâneo.

Se tiver dificuldades, quaisquer questões adicionais ou precisar de instruções, não hesite em entrar em contato connosco.

Revision #13

Created 26 October 2022 14:12:18 by AG

Updated 19 September 2025 22:12:13 by AG