

Resolução de Dificuldades

- [Erros comuns do Explorador de Arquivos do DirectAdmin quando usa uma conta de revendedor](#)
- [New Message: Warning: The disk usage for one or more of your partitions is running low](#)
- [Erro no Servidor! \(parsererror\) no Roundcube](#)

Erros comuns do Explorador de Arquivos do DirectAdmin quando usa uma conta de revendedor

Como revendedor, a maioria dos erros no Explorador de Arquivos (File Manager) do DirectAdmin ocorrem quando abre duas abas com usuários diferentes no mesmo navegador (browser).

Solução

A solução é fechar a aba do Explorador de Arquivos aonde ocorreu esse erro, voltar a entrar na conta do usuário aonde pretende efetuar alterações, e voltar a abrir o Explorador de Arquivos nessa conta. Enquanto pretende efetuar alterações através do Explorador de Arquivos nessa conta, não pode mudar para outro usuário no mesmo navegador (browser).

Como logar em duas contas de usuários diferentes

Se pretende efetuar alterações em várias contas de usuários em simultâneo, existem pelo menos três soluções:

- pode usar a função incógnito do mesmo navegador (browser) para conseguir ter uma sessão adicional
- se precisar de mais sessões, pode criar e usar perfis diferentes no mesmo navegador (browser)
- uma alternativa à utilização de perfis diferentes seria usar navegadores (browsers) diferentes

Observações

Isto não é um bug do DirectAdmin. É como funciona e é efetuada a gestão de sessões para identificar com que usuário está logado em um determinado navegador (browser). O mesmo ocorre em qualquer outro painel de controlo web sempre que tem uma conta de revenda e tenta efetuar a gestão de várias contas de usuários no mesmo navegador (browser).

New Message: Warning: The disk usage for one or more of your partitions is running low

Recebeu um email com o seguinte titulo e texto correspondente:

New Message: Warning: The disk usage for one or more of your partitions is running low

A new message or response with subject:

Warning: The disk usage for one or more of your partitions is running low

has arrived for you to view.

Follow this link to view it:

https://hostname.seuservidor.com.br:2222/CMD_TICKET?action=view&number=0123456789&type=message

=====

Automated Message Generated by DirectAdmin 1.643

Do Not Reply.

Obs.: A URL foi substituída por nomes genéricos, servindo apenas como exemplo.

A notificação acima é enviada pelo painel de controlo DirectAdmin para alertar que existe pouco espaço disponível em um dos seus serviços.

É recomendado, se possível, que elimine alguns dados de forma a evitar que chegue ao limite. Se o fizer, tenha em nota que o DirectAdmin poderá demorar até 24 horas a atualizar a informação referente ao espaço utilizado no seu serviço.

A alternativa à eliminação de dados, é efetuar um upgrade. Dependendo do plano contratado, poderá ser possível efetuar um upgrade através da área cliente. Em alternativa, entre em contacto connosco de forma a solicitar um upgrade.

Perguntas frequentes

O que acontece se ficar sem espaço?

Se o seu serviço ficar sem espaço, poderá ocorrer as seguintes situações:

- aplicativos web deixam de funcionar de forma parcial ou completa;
- deixe de ser possível introduzir mais dados em bancos de dados;
- não seja possível receber ou enviar emails;
- não consiga modificar ou enviar arquivos através do Explorador de Arquivos (File Manager), FTP ou SSH;
- Erros de I/O em diversos serviços ou aplicativos web.

O que posso eliminar para adiar um upgrade?

É costume ter backups guardados no servidor. Se for o caso, pode baixar esses backups para o seu computador ou qualquer outro dispositivo de armazenamento antes de eliminá-los.

Se usa a cache do litespeed, pode verificar a pasta lscache na raiz da conta e eliminar o conteúdo.

Verifique se a caixa de entrada associada à conta de email principal de cada domínio (username@seudominio.com.br) não contém bounces (emails com erros de entrega ou rejeição).

Verifique todas as contas de email e por pastas que guardem spam que não seja eliminado regularmente. Isto deve ser verificado também na caixa de entrada associada à conta de email principal de cada domínio (username@seudominio.com.br).

Verifique se o seu aplicativo web não tem alguma tabela no banco de dados que guarde logs por demasiado tempo. Em alguns casos, estas tabelas podem ocupar imenso espaço. Da mesma forma, alguns aplicativos web também podem guardar logs em uma determinada pasta e que podem ser eliminados.

Erro no Servidor! (parsererror) no Roundcube

“ Erro no Servidor! (parsererror)

Este erro pode ocorrer por três motivos:

- O roundcube esteve aberto durante muito tempo e a sessão expirou, sendo necessário iniciar a sessão novamente.
- Foi aberta outra conta de email no Roundcube no mesmo navegador. Só é possível manter uma conta aberta por navegador.
- Em situações mais raras, pode ocorrer um conflito de cookies com o seu site.

Para evitar dificuldades relacionadas a possíveis conflitos de cookies, não utilize o seu domínio diretamente para acessar o Roundcube (exemplo: <https://meudominio.com.br/roundcube>).

Prefira usar o hostname associado ao seu domínio (exemplo: <https://cpanel.seudominio.com.br/roundcube>) ou o hostname do servidor (exemplo: <https://nomedoservidor.dominio.com.br/roundcube>), garantindo assim que não existam interferências ou incompatibilidades causadas por cookies ao aceder através do seu domínio diretamente.