

Perguntas Frequentes

- [Onde posso encontrar os meus backups no DirectAdmin?](#)
- [É possível criar um backup no DirectAdmin sem espaço suficiente?](#)

Onde posso encontrar os meus backups no DirectAdmin?

A localização dos seus backups depende do plano e do tipo de serviço contratado.

Hospedagem Web

Se tiver efetuado backups manuais através do DirectAdmin, pode encontrar seus backups na pasta com o nome **backups**, presente na raiz da sua conta de hospedagem web.

Em certos planos, o JetBackup poderá estar incluído. Se for o caso do seu plano, após logar na sua conta de hospedagem web correspondente através do DirectAdmin, poderá encontrar seus backups diários na opção **Extra Features -> JetBackup -> Restore & Download**.

Em planos de hospedagem web mais baratos sem o JetBackup incluído, incluímos pelo menos um backup diário remoto. Se precisar deste backup, será necessário entrar em contato conosco para proceder à disponibilização do mesmo.

Revenda de Hospedagem Web

Se tiver efetuado backups manuais como usuário através do DirectAdmin, pode encontrar os backups na pasta com o nome **backups**, presente na raiz da conta de hospedagem web correspondente.

Em certos planos, o JetBackup poderá estar incluído. Se for o caso do seu plano, após logar na sua conta de hospedagem web correspondente através do DirectAdmin, poderá encontrar seus backups diários na opção **Extra Features -> JetBackup -> Restore & Download**.

Em planos de revenda mais baratos sem o JetBackup incluído, poderá estar incluído um backup diário remoto. Se precisar de um destes backups, será necessário entrar em contato conosco para proceder à disponibilização do mesmo.

Servidores Gerenciados

Se tiver efetuado backups manuais como usuário através do DirectAdmin, pode encontrar os backups na pasta com o nome **backups**, presente na raiz da conta de hospedagem web correspondente.

Caso tenha incluído o JetBackup no seu serviço, após logar na sua conta de hospedagem web correspondente através do DirectAdmin, poderá encontrar seus backups diários na opção **Extra Features -> JetBackup -> Restore & Download**.

Em servidores gerenciados sem o JetBackup incluído, dependendo do plano contratado, poderá estar incluído backup diários remotos. Se precisar de um destes backups, será necessário entrar em contato conosco para proceder à disponibilização do mesmo.

Outros Backups em Armazenamento Frio (Cold Storage)

Estes backups não são garantidos. É possível que tenhamos outros backups guardados em unidades de armazenamento que não estejam acessíveis online ou à distância de um clique. Não podemos confirmar em que situações são efetuados, como, quando, nem durante quanto tempo são guardados.

Estes backups são efetuados ao nosso critério, e que podem ou não existir. Servem essencialmente para salvaguardar os dados dos nossos clientes de uma eventual vulnerabilidade, falha de vários dispositivos de armazenamento em simultâneo, incêndios ou outras ocorrências naturais.

Na ocorrência de uma destas situações, trataríamos de usar estes backups para restaurar todos os dados sem quaisquer custos associados para os nossos clientes. Qualquer um dos nossos clientes também pode solicitar uma cópia de um destes backups.

No entanto, devido ao tempo e trabalho associado para restaurar um destes backup, é necessário efetuar um pagamento correspondente ao tamanho do seu backup. O valor mínimo que cobramos para restaurar um destes backups sem um plano associado tem custo de 30 USD até 2 TB de dados. Após recebermos o seu pagamento, poderá demorar até 72 horas úteis a ser entregue.

Caso tenha urgência no seu pedido, por um valor adicional de 70 USD podemos dar prioridade ao seu pedido e garantir que a cópia do seu backup termina o mais rapidamente possível (incluindo fins de semana e feriados).

Perguntas Mais Frequentes

1) Não encontro uma data especifica para restaurar um backup

O backup que procura para restaurar já não existe. Normalmente, no caso de se tratar de uma nova conta, é porque o backup diário ainda não foi efetuado.

Se tem uma conta de hospedagem já à algum tempo e o backup já não está disponível, é porque o número de backups diários já foram ultrapassados e substituídos por outros mais recentes. Se for o caso, é possível que ainda tenhamos um backup disponível em armazenamento frio. Contate-nos o mais rapidamente possível.

2) Porque não guardam backups por mais tempo?

Dependendo do seu plano, guardamos os seus backups durante um determinado número de dias. Se pretender que os seus backups sejam guardados durante mais tempo, contate-nos de forma a que possamos verificar as opções disponíveis. De outra forma, é possível que ainda tenhamos um backup disponível em armazenamento frio. Contate-nos o mais rapidamente possível.

3) Como efetuam a monitorização dos backups?

Para além de auditorias regulares, o sistema gera um email diário com o relatório dos backups que são efetuados. Caso exista uma dificuldade técnica, trataremos de corrigir a dificuldade apresentada. Para além disso, temos outras medidas implementadas que nos permitem monitorizar com eficiência a conclusão de todos os backups diários pelo qual somos responsáveis.

4) Porquê que é tão caro e demoroso restaurar um backup disponível no armazenamento frio (cold storage)?

Sem um plano associado, estes backups, se estiverem disponíveis, devem ser requisitados em ultimo caso. Estando disponíveis, encontram-se em dispositivos que não estão ligados à rede por motivos de segurança. Por se tratarem de backups que requerem intervenção manual e presença física no local onde estão armazenados, têm mais custos associados.

5) Posso contratar à parte um serviço de backup de armazenamento frio (cold storage)?

Sim, o custo dependerá do número de backups por mês que pretenda efetuar, o número de backups que pretende guardar e o espaço total que irá ser utilizado. Contacte-nos para solicitar um orçamento gratuito.

É possível criar um backup no DirectAdmin sem espaço suficiente?

Este artigo é referente à criação de um backup através da funcionalidade disponível no DirectAdmin (em configurações avançadas (advanced features) > gerenciamento de backups (create/restore backups) > criar backup (create backup)).

Falta de espaço

A falta de espaço em disco poderá causar algumas dificuldades na criação de um backup, como por exemplo:

- a funcionalidade é bloqueada com uma mensagem a indicar que é necessário ter uma determinada percentagem de espaço livre;
- o backup é interrompido a meio do processo, mostrando um erro relacionado com a falta de espaço livre.

Soluções

Existem várias soluções para ultrapassar este tipo de dificuldades relacionadas com a falta de espaço, entre as quais:

-
- eliminar backups mais antigos e outros dados que não sejam mais necessários;
 - eliminar backups interrompidos devido à falta de espaço ou outros erros;
 - eliminar o conteúdo das pastas de cache (como por exemplo, a pasta lscache que poderá encontrar na raiz da conta);
 - eliminar o conteúdo da pasta "Trash Bin" (pasta .trash na raiz da conta);
 - efetuar um upgrade ao serviço com o objetivo de aumentar o espaço em disco.

Posteriormente, se já existir espaço suficiente, deverá conseguir criar um backup no DirectAdmin.

Alternativas

Como alternativa, caso continue sem conseguir criar um backup porque ainda não tem espaço suficiente, pode:

- criar backups parciais dos dados do site, email e banco de dados;
- efetuar uma cópia aos dados para outro dispositivo através de rsync ou SFTP;
- exportar o banco de dados através do phpMyAdmin ou ferramentas semelhantes.

Em alguns casos, poderá não conseguir exportar o banco de dados através do phpMyAdmin sem que elimine alguns dados ou efetue um upgrade.

Questões frequentes

É possível efetuar um upgrade temporário ao espaço de minha conta?

Em alguns planos de hospedagem web e revenda, é possível efetuar um upgrade temporário através da sua área de cliente ou entrando em contato conosco. Assim que não precise do espaço adicional, pode efetuar um downgrade. O valor equivalente ao tempo inutilizado será creditado na sua conta cliente para que possa ser usado em renovações ou novos serviços.